

Deklaracja dostępności

Nazwa podmiotu publicznego

Powiatowy Ośrodek Wsparcia "Przyładek" w Łukowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [strony internetowej www.przyladek.lukow.pl](http://www.przyladek.lukow.pl).

Data publikacji i aktualizacji

- Data publikacji strony internetowej: 2023-11-03
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-11-03

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2023-11-03
- Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2023-11-03

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Hanna Zabielska, biuro@przyladek.lukow.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 25 798 78 76. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Informacje na temat procedury

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym

terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: Dyrektor Powiatowego Ośrodka Wsparcia "Przyładek" w Łukowie
- Adres: ul. Wojska Polskiego 61, 21-400 Łuków
- E-mail: biuro@przyladek.lukow.pl
- Telefon: 25 798 78 76

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Powiatowy Ośrodek Wsparcia "Przyładek" w Łukowie zlokalizowane jest przy ul. Wojska Polskiego 61 w Łukowie. Wejście do budynku przystosowane jest dla osób poruszających się na wózku. Zamontowane są poręcze. Pomieszczenia biurowe znajdują się na parterze budynku. W środku dostępna jest toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnością ruchową. W pobliżu obiektu znajduje się parking z wyznaczonymi miejscami parkingowymi dla osób niepełnosprawnych. Osoba niepełnosprawna ma możliwość wstępu z psem asystującym. W budynku nie ma pętli indukcyjnej. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych. Po uprzednim zgłoszeniu, jest możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

Skróty klawiaturowe

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

Przeglądarki internetowe za pomocą skrótów klawiaturowych lub odpowiednich ustawień umożliwiają powiększenie serwisu. Jest to szczególnie pomocne dla osób z wadą wzroku. Aby powiększyć tekst należy wybrać odpowiednią kombinację klawiszy:

FIREFOX, CHROME, INTERNET EXPLORER

[CTRL] oraz [+] aby powiększyć widok

[CTRL] oraz [-] aby pomniejszyć widok

OPERA

[SHIFT] oraz [+] aby powiększyć widok

[-] aby pomniejszyć widok

Wersja mobilna

Serwis został zbudowany w oparciu o metodę „Responsive Web Design”, w skrócie RWD. Metoda ta sprawia, że serwis automatycznie dostosowuje wyświetlanie do rozdzielczości oraz wielkości ekranu.

Nie wymaga powiększania, ani przewijania w kierunku poziomym.

W urządzeniach takich jak tablety, smartfony, telefony komórkowe serwis jest znacznie bardziej czytelny i przyjazny w obsłudze.

Powiatowy Ośrodek Wsparcia "Przyłądek" w Łukowie nie udostępnia aplikacji mobilnych.

Zgodność ze standardami

Serwis jest zgodny ze standardami W3C:

HTML 5

WCAG 2.0 (poziom AA)

Dokumenty

Na stronie znajduje się wiele plików do pobrania. Większość z nich pochodzi z zasobów wewnętrznych. Może się zdarzyć, że nie wszystkie pliki będą w pełni dostępne, np. może w nich brakować nagłówków lub opisów alternatywnych do tabel i grafik.

Dodatkowe informacje dla użytkowników niepełnosprawnych

Użytkownicy korzystający wyłącznie z klawiatury mogą swobodnie poruszać się po serwisie za pomocą klawisza Tab. Nawigacja jest też przyjazna dla osób niewidomych dzięki unikalnym tytułom podstron i porządkującej funkcji nagłówków.

W całym serwisie włączony jest tzw. fokus, czyli domyślne oznaczenie aktywnego linka czy pola formularza. Fokus przemieszcza się po wszystkich widocznych elementach aktywnych strony w logicznej kolejności - klawisz TAB.

Linki - także te prowadzące do serwisów zewnętrznych - otwierają się w tym samym oknie lub oznaczone są dla aplikacji typu Screen Reader informacją "Link otwiera się w nowej karcie".

Kontrast tekstu do tła - dzięki temu materiały osadzone na stronie są czytelne także dla osób słabiej widzących.

Staramy się pisać zrozumiałe teksty oraz formatować je w sposób zgodny z zasadami dostępności.

Zdjęcia i grafiki w serwisie mają alternatywne opisy, aby ich treść była dostępna dla osób niewidomych oraz osób, które nie wyświetlają grafiki na przykład na urządzeniach mobilnych.

Serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające korzystanie z aplikacji typu Screen Reader. Dodatkowo treść strony może zostać przeczytana przez lektora.

W najwyższej na stronie umiejscowionym menu znajdują się pomocne opcje:

- „Powiększanie i pomniejszanie czcionki”
- „Wersja kontrastowa”
- „Tryb ciemny”
- "Obrazy czarno-białe"
- "Podkreślenie linków"

[Wynik Walidatora](#) Niniejszy Certyfikat potwierdza, że aplikacja (strona internetowa) jest zgodna ze standardem WCAG 2.1 (na poziomie minimum AA). Nie uwzględnia poziomu dostępności wszystkich publikowanych treści.